

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ
ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ



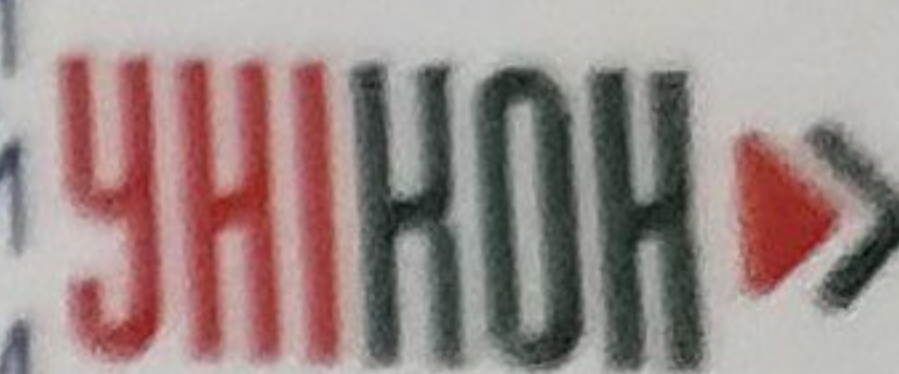
ХАРКІВСЬКИЙ
РЕГІОНАЛЬНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ



ХАРКІВСЬКА
ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА
АДМІНІСТРАЦІЯ



ХАРКІВСЬКИЙ
УНІВЕРСИТЕТСЬКИЙ
КОНСОРЦІУМ



Публічне управління XXI століття: СИНТЕЗ ТЕОРІЇ ТА ПРАКТИКИ

-IDEA-



Збірник тез XIX Міжнародного
наукового конгресу
4 квітня 2019 р.

Харків - 2019

Означені процеси проявилися вже на початковому етапі становлення е-уряду в США у 90-і р. XX ст.; наступні етапи реформ продемонстрували послідовність адміністрацій різних президентів та відносно невеликий вплив суто політичної мотивації на означені процеси. Сприйняття е-урядування як системи, що виводить взаємодію держави та громадянського суспільства на новий рівень, обумовлюється не тільки інноваційним е-інструментарієм, але й продовженням традицій відкритої публічної служби, оновлених та розвинених інформаційними технологіями.

Список використаних джерел:

1. The White House. (1999, December 17). Memorandum for the heads of executive departments and agencies, the Use of Information Technology to Improve our Society. Washington, DC: Author. URL: <https://www.govinfo.gov/con-tent/pkg/WCPD-1999-12-27/pdf/WCPD-1999-12-27-Pg2639.pdf> (дата звернення: 12.02.2019).

Серенок Артем Олексійович,

к.держ.упр., доц., доцент кафедри інформаційних технологій і систем управління
Харківського регіонального інституту державного управління
Національної академії державного управління при Президентові України;

Горелов Юрій Петрович,

к.т.н., доц., доцент кафедри інформаційних технологій
Харківського національного університету внутрішніх справ,
м. Харків, Україна

АУДИТ ДАНИХ МІСТ УКРАЇНИ

У рамках спільної ініціативи Громадянської мережі ОПОРА та TechSoup “Дані міст” нами була розроблена методологія аудиту даних, за якою в 2018 р. п’ять міст-переможців конкурсу “Відкритий виклик” інвентаризували свої дані.

Аудит даних міст дозволив інвентаризувати інформацію, щодо даних якими розпоряджаються міські ради Ужгорода, Вознесенська, Коломиї, Рівного та Миколаєва (таблиця).

Загальні результати аудиту даних

Таблиця

ОМС	Кількість виявлених наборів даних	Кількість структурних підрозділів де були виявлені набори даних
Ужгородська міська рада	150	13
Миколаївська міська рада	195	28
Вознесенська міська рада	268	10
Рівненська міська рада	29	4
Коломийська міська рада	54	13

Так, було з'ясовано, що в Коломийській міській раді більшість з наборів даних зберігаються виключно в електронному вигляді – 57,5 %, але велика частка наборів даних одночасно дублюється і в паперовому вигляді – 40,0 %. Виключно в паперовій формі – 2,5 % наборів даних.

Більшість наборів даних Ужгородської міської ради зберігається одночасно в електронному та паперовому вигляді – 61,1 %. Достатньо велика частина наборів даних зберігається виключно в паперовій формі – 25 % наборів даних. Тільки 13,9 % наборів даних зберігаються в електронній формі.

У Миколаївській міській раді більшість даних зберігаються в електронній формі – 69,1 %. Одночасно зберігаються як в електронній, так і в паперовій формі – 26,8 %. Частина інформації існує лише в паперовій формі – 4 %

У Вознесенській міській раді більшість даних зберігаються як в електронній, так і в паперовій формі – 78,6 %. Велика частина інформації існує лише в паперовій формі – 17,9 % Виключно в електронній формі зберігається – 3,6 % даних.

На жаль, жодної анкети від структурних підрозділів Рівненської міської ради не надійшло, тому не було з'ясовано в якій формі зберігаються дані: в електронному чи паперовому вигляді. Також не з'ясовано чи зберігаються дані на власних інформаційних ресурсах Рівненської міської ради.

Більшість наборів даних Коломийської міської ради зберігаються на власних інформаційних ресурсах – 87,5 %. Слід зазначити, що 62,5 % цих даних вже оприлюднювалися на різних веб-ресурсах (веб-сайт міської ради, єдиний державний портал відкритих даних, інші ресурси). Щодо форматів зберігання, то більшість даних зберігається у пропрієтарних форматах (захищених авторським правом) від корпорації Microsoft-doc (54,7 %) та xls (26,4 %). Дуже значна кількість даних зберігається в друкованому вигляді (15,1 %). Незначна кількість даних зберігається в форматі pdf (1,9 %), та форматі jpeg (1,9 %).

Додамо, що формати зберігання даних і формати, в яких опубліковані дані, – це різні речі і можуть суттєво відрізнятися.

Щодо публікації даних, то більшість наборів даних Коломийської міської ради публікуються в пропрієтарних форматах (захищені авторським правом) від корпорації Microsoft-doc(x) (31,1 %), xls(x) (20 %). Значна частина даних публікується як звичайна текстова інформація в форматі html на веб-сайтах міської ради та інших веб-ресурсах – 26,7 %. Слід зазначити, що в машиночитному форматі csv вже оприлюднено 8,9 % наборів даних, що були розглянуті під час інвентаризації.

Серед інших форматів, що використовуються для публікації наборів даних також слід зазначити пропрієтарний формат від компанії Adobe pdf (6,7 %) – це переважно скановані документи. Серед архівних форматів використовується формат zip (6,7 %).

Серед методів інвентаризації даних використовувався пошук інформації про публікацію даних на різних ресурсах в мережі Інтернет та оброблення отриманої інформації.

Отже, дані можна знайти як на сайтах міських рад, так і на Єдиному державному порталі відкритих даних – www.data.gov.ua. Крім того деякі набори публікуються на порталі публічних коштів – e-data.gov.ua.

Під час інвентаризації наборів даних з'ясовано, що даними володіють самі розпорядники інформації. Публікують дані посадові особи, які відповідальні за підготовку та оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних (згідно внутрішніх розпоряджень чи наказів).

Інформація про те під якою ліцензією публікуються дані не була отримана, але під час інвентаризації з'ясовано, що вся інформація буде доступна на безкоштовній основі.

Тобто, будь-яка особа може вільно копіювати, публікувати, поширювати, використовувати, у тому числі в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією або шляхом включення до складу власного продукту, публічну інформацію у формі відкритих даних з обов'язковим посиланням на джерело отримання такої інформації.

Щодо персональних даних, то під час інвентаризації даних з'ясовано, що дані не містять персональні дані.

Щодо форми опублікованих даних, то слід зазначити, що більшість даних за своєю формою є текстовою. В той же час у структурованих форматах (xls чи csv) публікується лише третина даних. Треба констатувати, що частина даних, які за формою є структурованими тільки умовно можна вважати машиночитними. У багатьох файлах в цьому форматі порушена структура документу, інформацію треба чистити та виправляти і, таким чином, ці файли автоматично стають непридатними для машинної обробки. Частину даних, що публікуються як скани майже неможливо використовувати для обробки. Присутні і архіви, які містять в собі як текстові так і структуровані дані.

На підставі аналізу наявних матеріалів з'ясовано, що текстові дані обробляються здебільшого за допомогою текстового редактора Microsoft Word, а структуровані дані за допомогою табличного редактора (процесора) Microsoft Excel. Здебільшого структуровані дані представлені в зведеній формі, тобто це здебільшого агреговані дані (сукупні дані) – це різні звіти або сукупні показники. Іноді можна отримати деякі дані у розбивці (дезагреговані).

Для досягнення поставлених завдань використовувалися два методи збору інформації:

1. Розсилка анкет до кожного розпорядника інформації міських рад та подальша обробка отриманої інформації;
2. Пошук інформації про публікацію даних на різних ресурсах в мережі Інтернет та оброблення отриманої інформації.

Із результатами аудиту даних міських рад Коломиї, Рівного, Миколаєва, Вознесенська та Ужгорода можна ознайомитися за цим посиланням <http://audyt.danimist.org.ua>.

Список використаних джерел:

1. Аудит даних міських рад Ужгорода, Вознесенська, Коломиї, Рівного та Миколаєва. Дані міст. 2018. URL: <http://audyt.danimist.org.ua/> (дата звернення: 17.03.2019).