

П. Д. ЧЕРВОНЫЙ,

*старший психолог отделения психологического обеспечения
отдела кадрового обеспечения*

Харьковский национальный университет внутренних дел, Украина

E-mail: nepavel@ukr.net

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ С КУРСАНТАМИ МВД УКРАИНЫ

Рассмотрен процесс формирования конфликтологической компетентности у курсовых офицеров в воспитательной работе с курсантами. Выдвинутая гипотеза о том, что у курсовых офицеров с формированием конфликтологической компетентности снижается уровень агрессивности, а конфликтологическая компетентность рассматривается как составляющая готовности к воспитательной работе с курсантами в вузах МВД Украины.

Ключевые слова: *готовность к воспитательной работе, конфликтологическая компетентность, агрессия.*

Постановка проблемы

В связи с повышением имиджа и доверия населения к милиции на современном этапе уделяется повышенный интерес общества к воспитательной работе в вузах МВД Украины. Требования к милиции повышаются, возникают новые формы работы с населением, на смену опытным работникам приходит новое поколение (выпускники вузов), поэтому возникает необходимость формирования у курсовых офицеров готовности к воспитательной работе с курсантами вузов МВД Украины. Формирование у курсовых офицеров конфликтологической компетентности в воспитательной работе с курсантами является одной из составляющих готовности к воспитательной работе с курсантами.

Служба психологического обеспечения осуществляет параллельное психологическое сопровождение постоянного и переменного состава в Харьковском национальном университете внутренних дел и подготовку постоянного состава к службе. За каждым факультетом и подразделением закреплены психологи, которые осуществляют психологическое сопровождение службы, а также в рамках служебной подготовки осуществляют психологическую подготовку персонала. Для оптимизации воспитательной работы с курсантами психологи проводят занятия с курсовыми офицерами из психолого-педагогической тематики, доводят требования МВД относительно профилактики чрезвычайных ситуаций, ведут психолого-педагогические тренинги.

В статье мы стремимся подтвердить мысль, что формирование у курсовых офицеров конфликтологической компетентности в воспитательной работе с курсантами является одной из составляющих готовности к воспитательной работе, снижает их агрессию и не позволяет в дальнейшем создавать конфликтные ситуации во время воспитательной работы.

Проблемой решения конфликтов и развитием коммуникативных умений руководителей милиции занимались В.И. Барко, Ю.Б. Ирхин, П.П. Пидюков, М.И. Тамилевская. Они исследовали вопрос относительно развития коммуникативных умений управленцев и управления конфликтами [1]. Исследование В.И. Барко и Ю.Б. Ирхина указывает на то, что около 80% руководителей ОВД осознают возникающие сложности в коммуникации при необходимости обращения к подчиненному, однако, по данным исследований, в ситуациях нарушения коммуникативных связей частота обращения снижается до 60%. Возбуждение интереса собеседника достигается удивлением, созданием парадоксальной ситуации или постановкой проблемного вопроса. В индивидуальной работе данный прием используется достаточно редко: лишь 40% руководителей прибегают к нему [2. С. 40].

К определению понятия «конфликтологическая компетентность»

С развитием конфликтологии сформировалось понятие «конфликтологическая компетентность», которая означает способность действующего лица в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и переход социально негативных конфликтов в социально положительное русло (Б. Хасан). Он относит ее к одной из важнейших общих характеристик общей коммуникативной компетентности, которая включает информацию о возможных стратегиях поведения в конфликте и умение адекватно реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации [3. С. 23].

Л.А. Петровская определяет конфликтологическую компетентность как компетентность человека в конфликтной ситуации [4. С. 126]. Н.В. Самсонова конфликтологическую компетентность определяет как вид профессиональной подготовленности специалиста выполнять определение трудовых функций в профессиональной конфликтной среде [5. С. 21]. По

определению О.И. Щербаковой, конфликтологичная компетентность — это система научных знаний о конфликте и умений управлять им, целенаправленно развиваемых в процессе специальной подготовки применительно к конкретным ситуациям учебного и профессионального взаимодействия субъектов общения [6. С. 57]. А.А. Лукашенко пришел к выводу о том, что важным фактором возникновения конфликтов в учебных заведениях является отсутствие или недостаток конфликтологичной компетентности педагогов [7. С. 88].

Исходя из вышеуказанных теоретических положений, мы можем предположить, что формирование конфликтологичной компетентности у курсовых офицеров обеспечивается прежде всего усвоением психолого-педагогических и профессиональных знаний, профессиональных умений и будет влиять на эффективность воспитательной работы с курсантами.

Овладение воспитателем практических педагогических навыков может осуществляться тремя способами.

Первый предусматривает усвоение курсовыми офицерами психолого-педагогических теоретических положений.

Второй предусматривает тренинги, участие в деловых играх, наблюдение, обмен опытом.

Третий предусматривает нахождение своего творческого пути решения проблемы и соответствующего поведения, технологии управления воспитательной работой. Здесь основную роль играет процесс самовоспитания и самообразования в процессе профессионального общения.

Общение как важный компонент воспитания

Нами разработан спецкурс «Формирования организаторских способностей и педагогических умений руководителей учебных курсов», который состоит из теоретической части и практической: семинарских занятий и психолого-педагогического тренинга. Спецкурс разработан для курсовых офицеров, которые впервые назначены на должности: они пришли не только из практических подразделений, но и закончили вузы МВД Украины и не знают специфики воспитательной работы с курсантами.

Курсовые офицеры в ходе тренинга усваивают основные методы решения конфликтов. Наиболее распространенными методами решения конфликтов в конфликтологии считают переговоры и метод картографии — визуализация конфликта путем его составления. Формирование конфликтологичной компетентности у курсовых офицеров осуществляется при таких условиях, какие позволяют снять барьеры общения, установить в начале тренинга такие правила, как безоценочность, конфиденциальность, активность, доброжелательность, непредубежденность, толерантность, откровенность, взаимоуважение.

Личный опыт общения курсовых офицеров с курсантами разный. Воспитательная работа многогранна

и зависит от того, с какой целью осуществляется воспитательная беседа: в результате нарушения внутреннего порядка, ношения формы, поведения, распорядка дня, отставания в учебе или нарушение служебной дисциплины и дисциплинарного устава.

На наш взгляд, *очень важный компонент в воспитательной работе с курсантами — формирование у курсовых офицеров адекватного стиля общения*. Соблюдение субординации и уставных норм мы не упускаем из виду, но больше обращаем внимание на педагогическое общение. Естественно, что в таком вузе будет преобладать авторитарный стиль общения, который может характеризоваться от адекватного до крайне нежелательной формы, поэтому необходимо формировать у курсовых офицеров конфликтологичную компетентность.

Стиль общения — это совокупность стойких приемов ведения самого процесса общения, которые повторяются. Разные коммуникативные установки, знания, умения и навыки у каждого человека образуют относительно стойкое единство, но общение одного человека отличается от общения другого человека [8. С. 75]. Оптимальный стиль характеризуется гармоничным сочетанием индивидуального с общепринятым и определяется как индивидуальные вариации коммуникативного поведения в рамках общепринятых норм общения в социальном и психологическом планах [8. С. 78].

Мы считаем, что *оптимальный стиль общения и педагогический такт формируют высокий авторитет курсового офицера среди курсантов*. Этот стиль мы рассматриваем не как что-то застывшее, неизменное, а как постоянно изменяющийся, совершенствующийся под воздействием опыта, учебы и работы над собой. Неразвитые коммуникативные навыки как у курсантов, так и у курсовых офицеров могут порождать конфликты разного характера, что негативно будет влиять на воспитательную работу. Как правило, авторитарными лицами, в которых не сформирована конфликтологичная компетентность, часто применяется негативный стиль общения в виде запугиваний и угроз.

Проблему профессиональной подготовки изучал М.Г. Резниченко: он считает, что *для проектирования воспитательного пространства вуза преподавателю необходимо владеть эффективной технологией общения со студентами*. Сделан вывод: для этого необходима психолого-педагогическая подготовка, которая будет ориентирована на моделирование комфортных человеческих взаимоотношений, развитие профессиональных и личностных качеств человека [9].

Опираясь на мнение В.О. Тюриной, мы считаем, что формирование конфликтологичной компетентности у курсовых офицеров необходимо, т.к. чем выше уровень социально-психологической культуры членов коллектива, в первую очередь руководителя, тем более могут иметь в жизни этого коллектива деловые, конструктивные конфликты. И наоборот, чем ниже этот уровень, тем более получают распространение личностные конфликты, которые играют деструктивную роль. В коллективах с высоким уровнем социально-

психологической культуры сфера деловых конфликтов, как правило, отделена от сферы личностных конфликтов [10. С. 9].

Проводя воспитательные мероприятия с курсантом, курсовой офицер должен иметь достаточно полное представление об уровне информированности курсанта относительно требований к поведению на службе и в быту. Курсовой офицер может предусмотреть заранее поведение курсанта на основе знаний о стойких особенностях его личности, в частности его мировоззрения, убеждения, идеалов, склонностей, потребностей, интересов, привычек, особенностей воли, темперамента и характера. При беседе с уверенным, эмоционально уравновешенным курсантом на первое место выступает само содержание беседы, эмоциональные же тонкости здесь можно заранее не учитывать. И наоборот, если курсант нерешителен, эмоционален, легковозбудим, курсовому офицеру придется думать прежде всего о том, как влиять на его волю, предупредить эмоциональные вспышки, сохранить содержание беседы под воздействием эмоций, избежать эмоционального заражения самому.

В военизированной системе межличностные отношения строятся на уставных взаимоотношениях, теряют педагогическое взаимодействие между курсовыми офицерами и курсантами, т.к. приказы и требования командиров не подлежат обсуждению, а выполняются. Поэтому общение происходит по цепочке «офицер — курсант», и курсовые офицеры не всегда помнят о педагогическом такте, могут и не знать о нем, исходя из личного опыта и характера служебной деятельности. Это говорит о том, что нарушение процессов взаимопонимания и возникающие эмоциональные барьеры представляются последствием несформированной конфликтологической компетентности.

Искусство управления

В классической литературе по конфликтологии посредником в конфликтной ситуации выступает руководитель. Исходя из этого, курсовой офицер является руководителем воспитательной работы с курсантами. Это объясняется тем, что он воспринимается курсантами лицом авторитетным, к тому же наделенным властными полномочиями, так или иначе неизбежным к тому, что происходит на учебном курсе, заинтересованным в бесконфликтной среде среди курсантов. Искусство управления состоит как раз в том, чтобы в конфликтной ситуации не упускать из виду основные ориентиры, делать выбор соответствующих решений, действовать с рассудительностью, но всегда последовательно и настойчиво, при необходимости бить тревогу.

Природа конфликта в воспитательной работе с курсантами специфична, поскольку в столкновении принимают участие молодые люди, которые не владеют, в отличие от взрослых, достаточным опытом, умениями, навыками, волей, самоконтролем, саморегуляцией и другими качествами. Кроме того, такой конфликт

всегда сопровождается большим психологическим напряжением, которое юношам и девушкам значительно тяжелее перенести, чем взрослому человеку.

Основным средством предупреждения и решения конфликтов в воспитательной работе является профессиональное педагогическое общение, общие качества, которые основываются на таких личностных качествах, как любовь к людям, их понимание, доброжелательность; открытость, непосредственность в общении, эмпатия (т.е. умение сопереживать, ставить себя на их место), достоинство, уравновешенность; принципиальность и объективность.

Так как любое воспитание ставит целью изменить поведение лица, его мировоззрение, то для достижения цели в воспитательном общении нередко нужна определенная система влияний на сознание и волю курсанта. Чаще всего используются методы убеждения и принуждения, каждый из которых имеет определенную специфику. Эти приемы и способы сформированы на основе опыта общения, знаний и коммуникативных умений.

Информационно-коммуникативная функция общения курсового офицера с курсантами чрезвычайно важна, но на ней не завершается целостный процесс общения. Большую ошибку делают те курсовые офицеры, которые ограничивают сложный процесс общения с курсантами только информационными объявлениями.

Цель педагогического общения курсового офицера с курсантом — изменение поведения и деятельности курсанта и самого офицера. В общении осуществляется межличностное взаимодействие, совместная деятельность протекает в условиях контроля, на основе уставных норм и принятых в университете правил поведения. Этими нормами регламентируются воспитательное взаимодействие и взаимоотношения в учебно-воспитательном процессе.

Таким образом, мы видим необходимость формирования конфликтологической компетентности у курсовых офицеров как готовности к воспитательной работе, т.к. они являются инициаторами педагогического общения.

По нашему мнению, одним из условий формирования конфликтологической компетентности является разъяснение требований к работе. Это один из эффективных методов предупреждения и урегулирования конфликтов. Каждый курсовой офицер должен четко осознать свои обязанности и права. Этот метод реализуется средствами разработки должностных инструкций и функциональных обязанностей, которые регламентируют распределение функций, прав, ответственности за уровнями управления.

Определение уровня сформированности конфликтологической компетентности

В ходе тренинга общая схема формирования педагогических умений, необходимых в воспитательной работе, может быть следующей:

- ♦ создание проблемной ситуации в решении педагогической проблемы;
- ♦ подведение участников к необходимости обсуждения возникшей проблемы.

В проблемной педагогической ситуации курсовые офицеры принимают во внимание личностные особенности курсантов, способность их к службе и учебе. Чтобы вовлечь курсанта в беседу, нужны специальные приемы подведения его к активному высказыванию. Имея в своем распоряжении даже неполные данные о курсанте, можно без дополнительных усилий рассчитывать на коммуникативную активность курсанта.

Уровень сформированности конфликтологической компетентности у курсовых офицеров постоянно повышается в ходе тренинга. Современный подход к проблеме развития и совершенствования конфликтологической компетентности взрослых людей состоит в том, что учеба рассматривается как саморазвитие и самоусовершенствование.

Для исследования поведенческих особенностей по таким показателям, как форма агрессии курсовых офицеров, мы использовали опросник А. Басса и А. Дарки. Мы исследовали формы агрессии и причины, которые могут присутствовать в коммуникативном процессе между курсантами и курсовыми офицерами: физическая, опосредствованная, вербальная, негативизм, подозрительность, чувство вины, раздражение, обида.

В нашем исследовании принимали участие 38 курсовых офицеров. Для оценки сдвигов значений до и после спецкурса и тренинга мы использовали парный Т-критерий Вилкоксона. Для этого количества респондентов критическим значением становится 256 для $P \leq 0,05$ и 211 — для $P \leq 0,01$.

Под *агрессивностью* мы понимаем качества личности, которые характеризуются наличием деструктивных тенденций, в основном в области субъектно-субъектных отношений. Деструктивный компонент человеческой активности является необходимым в творческой деятельности, т.к. потребности индивидуального развития неизбежно формируют в людях способность к преодолению и разрушению преград.

Агрессивность имеет качественную и количественную характеристики. Как и любое качество, она имеет разную степень выраженности: от почти полного отсутствия до ее предельного развития. Каждая личность должна владеть определенной степенью агрессивности. Отсутствие ее приводит к пассивности и конформности. Избыточное ее развитие начинает определять личность, которая может стать конфликтной, несостоятельной к сознательной кооперации. В жизненном сознании агрессивность представляется синонимом «злонамеренной активности». Однако само по себе деструктивное поведение «злыми намерениями» не владеет, такой ее делает мотив деятельности и ценности, ради которых активность разворачивается. Внешние практические действия могут быть похожи, но их мотивационные компоненты прямо противоположны.

Исходя из этого, можно разделить агрессивные проявления на два основных типа: первый — мотива-

ционная агрессия как сама ценность, второй — инструментальная как средство. При этом мы понимаем, что и та и другая могут проявляться как под контролем сознания, так и без него, соединенные с эмоциональными переживаниями: гневом, враждебностью. К курсовым офицерам в большей степени относится мотивационная агрессия как прямое проявление собственных личностных деструктивных тенденций. Определив уровень таких деструктивных тенденций, можно с большой вероятностью прогнозировать возможность проявления открытой мотивационной агрессии.

Качественный анализ и математическая обработка данных, полученных в результате экспериментального исследования, обнаружили значительную позитивную динамику в снижении агрессии, которая свидетельствует об эффективности спецкурса как средства формирования у курсовых офицеров конфликтологической компетентности и готовности к воспитательной работе с курсантами.

Мы выдвинули гипотезу, что сдвиг значений в изменениях форм физической, опосредствованной, вербальной агрессии, негативизма, подозрительности, чувства вины, раздражительности и формирование в курсовых офицеров конфликтологической компетентности в воспитательной работе с курсантами обусловлены внедрением спецкурса и тренинга.

По результатам математического вычисления получены величины:

физической агрессии — $T_{\text{емп}} 54$;
опосредствованной — $T_{\text{емп}} 75$;
вербальной агрессии — $T_{\text{емп}} 115,5$;
негативизма — $T_{\text{емп}} 134$;
подозрительности — $T_{\text{емп}} 90$;
чувства вины — $T_{\text{емп}} 26$;
раздражения — $T_{\text{емп}} 145$.

Статистически значимая тенденция в сдвиге показателей по фактору обиды величина $T_{\text{емп}}$ равна нулю.

Следовательно, гипотеза о том, что сдвиг значений форм физической, опосредствованной, вербальной агрессии, негативизма, подозрительности, чувства вины, раздражительности, обусловленных внедрением спецкурса, который способствует формированию у курсовых офицеров конфликтологической компетентности в воспитательной работе с курсантами, верна.

Можно утверждать, что зафиксированные в эксперименте изменения неслучайны и значимы на уровне 0,01%. Таким образом, спецкурс способствует снижению форм физической, опосредствованной, вербальной агрессии, негативизму, подозрительности, чувства вины, раздражительности и формирует у курсовых офицеров конфликтологическую компетентность как составную часть готовности к воспитательной работе с курсантами.

В ходе занятий и психолого-педагогического тренинга у курсовых офицеров сформировался комплекс конфликтологических знаний, закономерностей о собственном поведении и поведении курсантов, собственных профессиональных недостатках, преимуществах и возможностях. Они научились искать собственные

ресурсы и активно использовать их в общении с курсантами, осмыслили собственные возможности, ценности и возможности подчиненных.

Формирование конфликтологической компетентности формирует готовность к воспитательной работе, изменяет стиль общения курсового офицера с курсантами, создает благоприятную морально-психологическую атмосферу среди курсантов в ходе учебного курса. Курсанты могут раскрыть индивидуальные способности, получить богатый социальный опыт, развивать культуру взаимоотношений и общения.

Исходя из вышесказанного, мы можем считать, что курсовой офицер, у которого сформирована конфликтологическая компетентность, — профессионально подготовленный специалист со сформированными специальными знаниями, умениями, навыками и способностями для осуществления воспитательной работы в конфликтогенной среде.

Заключение

Примененный спецкурс способствует изменению личностных качеств у курсовых офицеров. А именно: снижению форм физической, опосредствованной, вербальной агрессии (снижается общий индекс агрессивности), негативизма, подозрительности, чувства вины и раздражения. Формирование конфликтологической компетентности курсовых офицеров идет путем увеличения объема теоретических знаний и практических навыков воспитательной работы, значительно повышая их авторитет среди курсантов. В результате происходит формирование общей готовности к воспита-

тельной работе с курсантами высших учебных заведений МВД Украины.

Литература

1. Барко В.И., Ирхин Ю.Б., Пидюков П.П. Развитие коммуникативных умений руководителей милиции и решения конфликтов (психолого-педагогический аспект). — Киев: Киевский юридический институт, 2005. — 110 с.
2. Барко В.И., Ирхин Ю.Б. Формирование лидерства и расположения к здоровому образу жизни у военнослужащих и работников правоохранительных органов Украины. — Киев: 2007. — 154 с.
3. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. — СПб.: Питер, 2003. — 250 с.
4. Петровская Л.А. Общение — компетентность — тренинг. — М.: Смысл, 2007. — 687 с.
5. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования. — Калининград: Изд-во КГУ, 2002. — 308 с.
6. Щербакова О.И. Развитие конфликтологической культуры личности // Высшее образование сегодня. — 2008. — № 10. — С. 56–59.
7. Лукашенко А.А. Педагогические условия формирования конфликтной компетенции учителя общеобразовательного учебного заведения: Автореф. ...дисс. канд. педагог. наук 13.00.04. — Харьков, 2005.
8. Чуфаровский Ю.В. Психология общения в становлении и формировании личности. — М.: Изд-во «Социально-политическая мысль», 2004. — 208 с.
9. Резниченко М.Г. Проектирование воспитательного пространства в практике высшей школы // Высшее образование в России. — 2009. — № 8. — С. 151–154.
10. Тюрина В.А., Ващенко И.В. Виды конфликтов. — Киев: ООО «Междунар. фин. агентство», 1998. — 52 с.