

УДК 004.056.53

ВОРОПАЄВА Анна Олександрівна,

кандидат технічних наук, доцент,

доцент кафедри протидії кіберзлочинності факультету № 4

Харківського національного університету внутрішніх справ

<https://orcid.org/0000-0002-7382-5471>;

ГРИЩЕНКО Денис Олександрович,

старший викладач кафедри протидії кіберзлочинності факультету № 4

Харківського національного університету внутрішніх справ

<https://orcid.org/0000-0001-5066-7389>

ДОСЛІДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

Важливим інструментом комунікації уряду з населенням є веб портали обласних та районних адміністрацій, територіальних громад, міських та сільських рад. Варто відмітити, що наявність сайту державної установи є обов'язковою вимогою. Сьогодні на функціонування веб-порталу покладаються представницькі, інформаційні та контрольні функції діяльності відповідних установ.

Під час дослідження стану інформатизації Донецької області були оцінені сайти 13 об'єднаних територіальних громад [1]. Якість сайтів є інтегральною характеристикою яка включає широкий спектр властивостей продукту і визначає міру задоволення потреб користувача. На якість сайту впливає велика кількість показників. Умовно їх є три основні категорії, які характеризують дизайн або візуальне наповнення, функціональність або технічне наповнення та контент або інформаційне наповнення [2]. Оцінка проводилась з дотриманням принципів неупередженості, доцільності, повномасштабності з використанням комплексного підходу. У 2018 році Програма розвитку ООН в Україні провела експертне дослідження «Оцінка впровадження та використання інструментів електронного урядування Донецькою обласною державною адміністрацією та органами місцевого самоврядування Донецької області». Одним із вимірів оцінки було обрано інформаційну наповненість офіційних веб-сайтів органів місцевого самоврядування [3]. За базис для поточного дослідження вирішено було прийняти методологію та критерії з вказаного вище джерела та оцінювались наступні напрями: загальна інформація, рекомендована до представлення на сайті, актуальність та динамічність стрічки новин (критерії оцінювання: історія громади; символіка громади; стратегія розвитку; депутатський склад; інформація про комунальні підприємства (для міських громад), посилання на ресурси); рекомендовані до розміщення документи (перевірялась можливість повнотекстового перегляду та, у разі необхідності, завантаження за наступними критеріями: звіти голови громади; протоколи засідань; рішення рад та виконкомів; плани закупівель); зручність та доступність веб-контенту (включаючи інклюзивні верстви населення за критеріями: структурованість; зорова інклюзивність; можливість перекладу сайту на інші мови); рівень доступу до публічної інформації (повнота представлення інформації згідно норм; форма запиту на доступ до публічної інформації; алгоритм подачі заяви на доступ; аналітика обробки запитів). Результати оцінки веб ресурсів ОТГ Донецької обл. зведено до таблиці 1.

Таблиця 1

Назва ОТГ	Загальна інформація							Документи				Зручність та доступність			Публічна інформація			
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
Андріївська сільська ОТГ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Бахмутська міська ОТГ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Вугледарська міська ОТГ	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+
Званівська сільська ОТГ	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	-	+	+
Іллінівська сільська ОТГ	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Криворізька сільська ОТГ	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-
Лиманська міська ОТГ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Миколаївська міська ОТГ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Олександрівська селищна ОТГ	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Сіверська міська ОТГ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Соледарська міська ОТГ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Черкаська селищна ОТГ	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Шахівська сільська ОТГ	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-

Шкала експертизи складається з трьох рівнів, позначених кольорами: зелений (є переконливі свідчення високого рівня критерію), жовтий (свідчення високого рівня критерію не є очевидними), червоний (є переконливі свідчення щодо проблем із обраним критерієм (наприклад, його відсутність)). Варто відмітити, що на сайтах перевірялася лише наявність доступу до інформації та послуг, а не їх якість.

За результатами проведеної оцінки сайтів територіальних громад можна зробити наступні висновки: сайти мають базову необхідну інформативну наповнюваність відповідно до перелічених напрямів дослідження: загальна інформація, новини громади, документи, зручність та доступність контенту, доступ до публічної інформації. Існуючі недоліки, виявлені під час аналізу, мають несистематичний характер та можуть бути пояснені відсутністю кваліфікованих технічних спеціалістів, які б мали постійно працювати над контентом сайтів для ефективної комунікації із мешканцями громад.

Список використаних джерел

1. Воропаєва А.О. Актуальність та передумови дослідження стану та перспектив інформатизації громад Донецької області / Наукові досягнення та відкриття сучасної молоді: матеріали міжнародної науково-практичної конференції, 28 квітня 2021 року. Покровськ: ДВНЗ «ДонНТУ», 2021. 216 с.

2. Метод оцінювання якості сайтів / В. П. Ткаченко та ін. // Полиграфические, мультимедийные и WEB-технологии (PMW-2016) : тез. докл. 1-й Междунар. науч.-техн. конф., 16–20 мая 2016 г. Харьков : ХНУРЭ, 2016. Т. 1. С. 96–98.

3. Оцінка впровадження та використання інструментів електронного урядування Донецькою обласною державною адміністрацією та органами місцевого самоврядування Донецької області: UNDP Україна. URL: https://www.ua.undp.org/content/ukraine/uk/home/library/democratic_governance/egov-donetsk.html. (дата звернення: 17.04.2022).

Одержано 18.04.2022