

*Гиренко С.П.*

## **НОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРЕПОДАВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН В ВУЗАХ МВД**

**С**овременная наука в Украине, как и в большинстве мировых стран, находится в активном поиске практических решений проблем, связанных с безопасностью человека в обществе. Происходящие в последние время конфликтные события в ряде государств (Египет, Ирак, Киргизия, Ливия и др.), выраженные в массовых протестах и беспорядках, подтверждают это и чаще заставляют задумываться о росте разрушительной динамики конфликтности в различных регионах нашей планеты. Регулярно правоохранительные службы противостоят насилию и жестокости – как формам реализации конфликтных стратегий национальных, политических, культурных и других объединений. Сегодня любое государство нуждается в правоохранительной системе, готовой нейтрализовать конфликты и агрессию как в межличностных, так и межгрупповых процессах.

Служебная деятельность работников органов внутренних дел Украины протекает в условиях, где уже долгое время четко выражены сохраняются конфликтогенные факторы. Опрос, проведенный нами в 2010 среди работников милиции различных подразделений, показывает, что более 78% считают свою работу конфликтоопасной. Около 31% опрошенных нами работников ОВД со стажем от 5 до 24 лет (всего принимало участие 412 респондентов) отмечают, что конфликты в их профессиональной среде возникают часто, 8% – очень часто, более 12% считают, что их работа постоянно протекает в ситуации конфликта. 39% считают, что служебные конфликты возникают периодически, а около 10% – очень редко или никогда. Кроме того, нами отмечены различия в восприятии уровня конфликтности своей профессиональной деятельности в зависимости от стажа работы в ОВД. Среди сотрудников со стажем от 1 до 10 лет этот показатель достигает 86%, а со стажем от 15 до 25 лет – несколько ниже – 58%. Таким об-

разом, с увеличением стажа работы уменьшается восприятие этой работы как конфликтной. На наш взгляд, это связано с тем, что большинство конфликтных ситуаций работники ОВД с большим стажем со временем воспринимают не как конфликтные, а уже стандартные, типичные для их работы.

Эти данные подтверждают проводимые ранее исследования и включают проблему конфликтологической подготовки работников правоохранительных органов в список актуальных научных поисков. По мнению большинства опрошенных нами офицеров (72%), служебные конфликты в первую очередь негативно влияют на межличностные взаимоотношения и климат в коллективе, снижают профессиональную мотивацию (54%), результативность работы (35%), ухудшают психическое и физическое здоровье (14%, 7% – снижают статус сотрудника в коллективе. Такой характер службы в ОВД требует нового подхода к качеству их профессионально-компетентностной подготовки, реализации программы конфликтологического образования правоохранителей. Полноценное развитие и использование профессиональных, психологических и социальных ресурсов личности, неизбежно ведет к оптимизации содержания, методов и технологий педагогического процесса, приведение вузовской образовательной среды в соответствие с текущими социальными задачами.

Психолого-педагогические аспекты формирования конфликтологической готовности, компетентности и культуры личности в последнее время представлены достаточно широким списком научных публикаций. Понятие, модель и педагогические основы формирования конфликтологической культуры специалиста в ВУЗе рассматриваются в исследованиях Н. Самсоновой и О. Щербаковой. Содержание, принципы и методы конфликтологической подготовки специалиста, рассматривается в работах Г. Антонова, С. Баникиной, Г. Болтуновой, З. Дринки, Е. Климова, А. Лукашенко, Л. Порохни.

Различным аспектам конфликтологической готовности работников ОВД и других силовых структур, обеспечивающим конструктивные процессы управления профессиональными конфликтами, посвящены исследования А. Балендра, А. Бандурки, И. Ващенко, В. Великого, В. Друзя, А. Евсюкова, С. Чистякова, и др.

На наш взгляд, цель конфликтологического образования, лежит в запуске целенаправленного и системного процесса формирования профессиональной конфликтологической культуры будущего специалиста, готового к саморазвитию в условиях служебной деятельности. Кроме того, его задачами выступают: формирование у курсантов конструктивных форм восприятия, анализа конфликтов, расширение вариативности техник, стратегий коммуникаций и поведения, снижающих негативное влияние конфликта на служебную деятельность.

Эта идея находит подтверждение в исследованиях Н. Самсоновой, которая выделяет три этапа динамической модели развития конфликтологической культуры специалиста в вузе:

1. Формирование учебной конфликтологической деятельности и на ее основе – конфликтологической компетенции;
2. Формирование учебно-профессиональной конфликтологической деятельности и на ее основе – конфликтологической готовности;
3. Формирование профессиональной конфликтологической деятельности и на ее основе – конфликтологической компетентности [1].

Базовыми *принципами* использования педагогических технологий, направленных на формирование конфликтологической готовности курсантов вузов МВД, на наш взгляд, являются: принцип включенности конфликтологической составляющей в содержание профессионального образования (как отдельных(ой) дисциплин(ы)); принцип системности и последовательности конфликтологического образования; принцип соответствия актуальных «профессиональных конфликтных зон» содержанию учебных задач при подготовки курсантов; принцип индивидуального подхода к формированию конфликтологической культуры специалиста; принцип единства классической и инновационных моделей обучения; принцип сочетания конфликтологической теории и практики.

Содержание конфликтологического образования курсантов – будущих работников милиции в вузах МВД включает преподавание следующих учебных дисциплин: «Конфликтология» (36-144 учебных часов, в зависимости от специальности), «Конфликты в ОВД и методы их разрешения» (36 у.ч.), «Конфликтологическая культура работников ОВД» (72 у.ч.), «Психология этнических конфликтов» (54 у.ч.). Наибольшее количество учебных дисциплин включены в учебные планы подготовки практических психологов для Центров практической психологии МВД. Конфликтологическая подготовка магистров, обучающихся по специальности «Правоведение» реализуется посредством преподавания дисциплины «Управление конфликтами в ОВД» (72 у.ч.). Кроме того необходимо отметить, что начиная с этого года, в планы повышения квалификации научно-педагогических кадров ХНУВД включен отдельный курс «Конфликтологическая культура преподавателя ВУЗа». В рамках него изучаются современные технологии управления межличностными конфликтами в педагогическом процессе.

Среди педагогических технологий формирования конфликтологической культуры курсантов и слушателей в вузе мы выделяем *традиционные* (технологии формирования общетеоретических конфликтологической знаний, технологии формирования практических умений и навыков, технологии апробации конфликтологической знаний в условиях профессиональной сферы, учебная практика и стажировка в должности) и *интерактивные*. (тренинговые технологии, технологии контекстного обучения, узкопрофессиональные игры и тренинги, технологии обучения с помощью мультимедийных средств, аудиотренинги, технология организации дискуссии в конфликте, технология «портфолио», технология развития критического мышления и др.). Последние представляют наиболее активные формы межличностного взаимодействия курсантов и преподавателя, во время которых происходят изменения в когнитивной, мотивационной, перцептивной, эмоционально-волевой и ком-

муникативной сферах учащихся, что в комплексе оказывает коррекционно-формирующее воздействие на их личностную культуру.

Основными задачами применения новейших интерактивных технологий в учебном процессе в вузах МВД являются: формирование высокого уровня практической конфликтологической компетентности и культуры курсантов, повышение их конфликтоустойчивости, отработка различных форм воздействия на участников конфликт, овладение механизмами управления конфликтными ситуациями, личностными состояниями и коммуникациями, принятия конструктивных решений в конфликтах разных типов, коррекция конфликтологического опыта.

Показатели сформированности уровня конфликтологической культуры курсантов зависят от сочетания результатов теоретической подготовленности, приобретенных знаний, умений и навыков при изучении дисциплин конфликтологического цикла, личностных характеристик (конфликтность, агрессивность, толерантность, коммуникативная компетентность, конфликтоустойчивость, показатели рационального и конструктивного поведения в конфликте и другие) и отображают способности управления конфликтными процессами.

Таким образом, целенаправленное внедрение новых технологий в учебный процесс преподавания конфликтологических дисциплин у курсантов вузов МВД, на наш взгляд, способствует не только развитию их профессиональной компетентности, но и личностной культуры реагирования в ситуациях служебных и бытовых конфликтов.

#### *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

*1. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования: монография / Н.В.Самсонова. – Калининград: Изд-во КГУ, 2002. – 308 с.*