

УДК 061.037.361.82

Ігор Володимирович ШЕЛКОШВЕСЬ,

старший викладач кафедри соціології та психології факультету № 6 (права та масових комунікацій) Харківського національного університету внутрішніх справ

ВОЛОНТЕРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ, ЇЇ СОЦІАЛЬНІ ФУНКЦІЇ

Волонтерська діяльність розглянута як соціальний рух, як громадська спільнота, суб'єкт соціальної роботи. Оświetлені основні напрямки та критерії діяльності волонтерства, визначені соціальні функції.

Ключові слова: волонтерська діяльність, соціальна робота, функції волонтерства.

Сучасна парадигма соціальної допомоги розглядає соціальну роботу як діяльність ряду суб'єктів основних секторів громадянського суспільства: як державного, комерційного, благодійного та ін. Слід зазначити, що волонтерська діяльність спонукає людину до активної взаємодії із соціальним середовищем, до ставлення тривалих взаємин із представниками різних соціальних груп суспільства.

Складна соціально – політична, економічна ситуація в країні, поява нових для соціальної роботи напрямків діяльності з надання допомоги соціально-незахищеним верствам населення (воїни АТО, вимушені переселенці з зони проведення АТО, молодь, діти) обумовлюють актуальність вивчення цього соціального явища.

Проблема діяльності волонтерів розглядається в працях вчених І. Звереві, Г. Лактіонової, С. Савченка та інших.

У сучасній літературі [1; 2] волонтерство розглядають по-перше, як соціальний, суспільний рух, що сформований шляхом інтеграції суспільних організацій, громадянської активності, приватної благодійності бізнесових структур та міжнародних організацій та має характерні риси:

- цілеспрямованість і некомерційний характер діяльності,
- самоврядування,
- відсутність жорсткої ієрархії,
- багатоканальні джерела фінансування,
- надання допомоги без отримання матеріальної нагороди, та можуть

створюватися з метою захисту прав певної групи населення; об'єднання спільних зусиль для реалізації соціально-значущих завдань.

по-друге, як громадське об'єднання громадян, що створюється на основі спільності їх інтересів;

по-третє, як одним з напрямків соціальної допомоги – як діяльність добровольців у здійсненні цілого ряду соціальних послуг для тих, хто їх потребує;

по-четверте, як суб'єкт соціальної роботи, де добровільна волонтерська діяльність спрямована на надання допомоги по напрямкам.

Можна виокремити такі основні напрями, за якими волонтери здійснюють свою діяльність:

а) соціально-реабілітаційна робота, попередження та подолання негативних явищ у молодіжному середовищі.

б) соціальна опіка і захист найменше захищених категорій дітей та молоді;

в) соціальний супровід молоді, допомога її інтеграції у суспільство.

Критерії волонтерської діяльності:

1. Має суспільну користь;
2. Виконується у вільний час;
3. Має добровільний характер;
4. Не передбачає оплати праці.

Слід визначити наступні функції соціального волонтерства в суспільстві :

- *навчальна*: добровольцями в соціальній сфері є учні старших класів, студенти які орієнтовані на отримання професії в соціальній сфері;
- *функція солідарності*: для реалізації волонтерських програм необхідна команда, тобто люди об'єднуються, вчаться працювати спільно: спільна діяльність на суспільне благо вчить солідарності, розвиває навички роботи в колективі;
- *функція соціального контролю*: присутність волонтерів в установах соціального захисту значно знижує кількість фактів порушення прав клієнтів цих служб;
- *функція саморегуляції* – коли проблеми, які виникають, можуть бути вирішені за рахунок внутрішнього потенціалу суспільства;
- *функція соціального партнерства*. Однією з причин появи партнерських відносин була реакція українського населення до різкого скорочення ролі держави в забезпеченні соціальних зобов'язань, гарантій тим хто потребує допомоги. Це було «виплеском» активності громадян при вирішенні соціальних а іноді навіть й оборонних питань в військовій сфері.

Допомогу, яку волонтери можуть надавати в рішенні соціальних проблем, важко переоцінити. Тому, було б доцільним більш заохочувати студентів ВНЗ до волонтерської роботи як шлях до самореалізації і формуванню активної громадської позиції майбутніх фахівців в соціальній сфері.

Список використаних джерел

1. Волонтерська служба недержавної організації соціальної сфери / за ред. О. Стецькова. – Київ : Сфера, 2000. – 92 с.
2. Волонтерський рух в Україні: тенденції розвитку / Р. Х. Вайнола, А. Й. Капська, Н. М. Комарова та ін. – Київ : Академпрес, 1999. – 112 с.
3. Навчання соцроботи в Україні // Людина і праця. – 1999. – № 1. – С. 12–17.

Одержано 25.02.2016

Волонтерская деятельность рассмотрена как социальное движение, как общественное объединение, как субъект социальной работы. Выделены основные социальные функции, направления и критерии деятельности волонтерства.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, социальная работа, функции волонтерства.

Volunteering is considered as a social movement, as a public association, as a subject of social work. The basic social functions, direction and performance criteria of volunteering have been distinguished.

Keywords: volunteering, social work, criteria of volunteering.



УДК 159.98:005

Сергей Иванович ЯКОВЕНКО,

доктор психологических наук, профессор,

проректор Киевского института современной психологии и психотерапии;

Алексей Сергеевич ЯКОВЕНКО,

частный предприниматель, бизнес-аналитик

ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ПРИ ПОКУПКЕ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Человечество прошло непростой путь от натурального хозяйства до товарного производства, которое стимулирует развитие науки, техники, культуры, переход в постиндустриальное и информационное общество.