

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВУЗА КАК ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ФОРМА РЕАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Е.А.Евдокимова., И.В.Ламаи (Харьков, Украина)

Понятие «сопровождение» широко используется в современных психологии и педагогике. Как правило, оно применяется в тех сферах жизнедеятельности личности, малых групп и общества, когда имеют место сложности в адаптации, неопределенность социальных и деятельностных условий. Отвечая требованиям гуманистического подхода, оно удачно заменило так похожие по смыслу и значению формы, как например: «преодоление», «профилактика», «обеспечение», «поддержка», «помощь» и др.

Внимание к личности студента, необходимость формирования у него не только узкопрофессиональных умений и навыков, но и целого ряда социально значимых качеств, отличающих зрелого, всесторонне развитого специалиста, ставят целый комплекс психологически ориентированных задач [1, с.129]. Создание системы психологического сопровождения студентов в высших образовательных учреждениях отвечает определенным запросам образовательной, личностной и социокультурной сред посредством современной психологической практики, т. е. необходимостью применять психологические знания в процессе воспитания и развития личности студенческой молодежи, а также при формировании профессионального мировоззрения и т. д.[2, с.18 - 19].

Современными теоретиками и практиками психологии и педагогики психологическое сопровождение рассматривается как «третья» сторона образования, вместе с обучением и воспитанием и представляет собой систему способов и методов, способствующих личностно-профессиональному развитию личности студента, формированию его способностей, ценностных ориентаций и самосознания, повышению его конкурентоспособности на рынке труда и адаптированности к условиям реализации собственной профессиональной карьеры. Психологическое сопровождение

осуществляется путем оптимизации психологического состояния человека вследствие полного решения или снижения актуальности психологических проблем, препятствующих учебной, профессиональной, социальной самореализации [3].

Психологическую службу в исследованиях чаще всего рассматривают как особую технологию, облегчающую практическую реализацию сопровождения. В качестве основных направлений психологического сопровождения в службе практической психологии чаще всего выступают: психологическое образование; психологическая профилактика; психологическая диагностика; психологический тренинг; психологическая коррекция; индивидуальное консультирование.

Психологическое сопровождение студентов высших учебных заведений за рубежом имеет давнюю историю и считается традиционным. Направленность деятельности служб и центров консультирования отличается в разных зарубежных вузах: в одних - наибольший вес имеют психологическая и психотерапевтическая помощь студентам и персоналу вуза, в других - профориентация, профессиональное консультирование, в третьих - так называемое академическое консультирование, осуществляемое академическими отделами [4].

Такое многообразие моделей деятельности служб и центров консультирования в различных вузах за рубежом связано с разнообразием систем высшего образования. Во многих континентальных европейских странах большинство студентов склонно учиться в местных вузах и, следовательно, жить в своих семьях или, по крайней мере, в тесном контакте с ними. И, наоборот, в Великобритании и Франции студенчество традиционно является очень мобильным, и многие студенты предпочитают учиться в учебных заведениях, расположенных далеко от дома, и, таким образом, не имеют поддержки семьи.

Анализ проблем психологического сопровождения студентов вузов в различных зарубежных странах показал, что в Великобритании, Франции, США и др. существует традиция обеспечения услуг, прежде всего, профессионального консультирования (поскольку студенты могут выбрать профессию в процессе обучения или на завершающем его этапе, и она не определяется самой программой обучения). В то время как в других континентальных странах подобные услуги не рассматриваются как необходимые в связи с тем, что решение о выборе профессии было принято до поступления в университет, или из-за того, что выпускники предлагают свои услуги на местном рынке труда, хорошо знакомом студентам [5, с .22-31]. Еще одно отличие в системах высшего образования связано с тем, что во многих континентальных университетах академические системы являются очень сложными и студентам нужна помощь в реализации, так называемой системы кредитов (выбора дисциплин). Поэтому в вузах этих стран сложилась традиция академического консультирования, связанного с проблемами выбора студентами учебных курсов и специализации. Такая помощь входит в структуру программы обучения.

Особое внимание уделяется таким социально-психологическим проблемам студентов, как трудности в установлении взаимоотношений с преподавателем, с однокурсниками, с семьей, а также различным социальным проблемам (получение работы, проблеме питания, проживания и др.), которые, так или иначе, сказываются на физическом и психологическом состоянии студентов. Деятельность психологической службы вуза может в значительной степени сделать более эффективным личностно-профессиональное развитие студента, если ее программа включает такие компоненты как адаптационный тренинг; обучение приемам саморегуляции, способам снятия напряжения и утомления, восстановления работоспособности; тренинг мотивации достижения; тренинг развития психических познавательных процессов; тренинг коммуникативных умений; практикум мнемотехнических приемов, упражнений на развитие творческого мышления; обучение навыкам профессиональной самопрезентации и тому подобное [3].

Психологические службы разных стран отличаются еще и тем, какие специалисты работают в вузах. В некоторых университетах предпочтение отдается консультантам,

имеющим соответствующую профессиональную подготовку, в других - используют выпускников вузов - психологов или педагогов, или специалистов по консультированию и управлению. Третья группа университетов предпочитает иметь консультантов в штате сотрудников, привлеченных на постоянной или временной основе.

Традиционно центральным видом услуг, которому отдается предпочтение, для консультантов-психологов является непосредственное общение со студентом с целью помочь ему лучше понять себя, облегчить принятие решений, развить ценностные установки, обратить внимание на изучение отношений и, используя многочисленные теоретические модели, способствовать личностно-профессиональному развитию и готовности к совместной работе над проблемами. Не случайно в качестве параметров изучения развития личности студента используют следующие показатели: компетентность, управление эмоциями, развитие ценностей личности, межличностных отношений, интегративности и целеполагания [7].

В ходе консультирования могут использоваться традиционные методы, среди которых интервью, психологическое тестирование, групповые дискуссии и тренировки (тренинги), интерпретация ситуации или проблемы, разъяснение мысли, положения, факта или эмоционального состояния и др. Однако надо заметить, что консультирование в сфере высшего образования за рубежом, выходит за рамки индивидуальных психологических проблем, поскольку психологи образовательных учреждений выполняют еще и функции педагогов, психометристов, исследователей, клиницистов, и при этом на них возлагаются обязанности способствовать решению еще социальных проблем.

Современная психологическая служба вуза представляет собой целостную систему нескольких аспектов: специальное направление психологической науки, интегрирующее общие достижения педагогической психологии, психологии развития и акмеологии, социальной психологии, психологии управления и др.; психологическое и психолого-педагогическое обеспечение достижения основных целей вуза, состоящее в развитии личности и подготовке специалистов (бакалавров, магистров) и непосредственная деятельность психологов в вузе. Таким образом, существует единство трех основных аспектов деятельности службы: научного, прикладного и практического.

Научный аспект деятельности психологической службы предполагает проведение опытно-аналитической работы по выявлению проблем высшего образования, методологическое и теоретическое обоснование, разработку психодиагностических, психокоррекционных и развивающих программ, способов, средств и методов применения психологических знаний в конкретных условиях современного высшего образования.

Прикладной аспект предполагает психологическое обеспечение всего процесса обучения и воспитания, включая анализ и разработку психологических оснований учебных программ, дидактических и методических материалов.

Практический аспект - непосредственная работа психолога в вузе. Практически-ориентированная деятельность вузовской психологической службы направлена на обеспечение целостной адаптации студентов к содержанию и организации образовательного процесса в целом и конкретных жизненных задач студентов, возникающих в процессе их личностно-профессионального развития, а также на решение конкретных проблем, с которыми обращаются кураторы студенческих групп, преподаватели и другие субъекты образовательной среды вуза.

Выделяют две линии деятельности психологической службы образования - актуальную и перспективную, которые неразрывно связаны между собой. Актуальная ориентирована на решение «злободневных» проблем, связанных с теми или иными моментами на каждом из этапов обучения, с трудностями в обучении и развитии, отклонениями в поведении и общении. Перспективная - нацелена на развитие, становление личности и индивидуальности каждого студента, на формирование его психологической готовности к самоопределению, саморазвитию, творческой жизни в

обществе. Эта линия также связана с сохранением и поддержкой психологического здоровья студентов.

Одной из основных задач психологической службы вуза является учет прогнозируемой успешности усвоения профессии, специальности, усиление профессиональной мотивации к выбранному профилю и адаптации к будущей профессии.

Анализ литературы, методических материалов и опыта работы психологической службы вуза позволяет обобщить проблемы, с которыми она сталкивается в своей деятельности:

1) нет четко разработанных методологических основ деятельности психологической службы вуза;

2) отсутствует единая концептуальная модель, которая учитывала бы достигнутый уровень развития фундаментальных исследований, прикладных разработок и имеющиеся формы взаимосвязи между ними, которую можно было бы положить в основу работы всех существующих психологических служб национальной системы высшего и профессионального образования;

3) не обозначены место и роль психологической службы в единой образовательной системе вуза;

4) не определены принципы, по которым должны строиться отношения между сотрудниками психологической службы и административно-управленческим аппаратом, педагогами, студентами и др.;

5) не обобщены уже существующие в арсенале психологической службы практические разработки;

6) отсутствует программа подготовки и повышения квалификации для специалистов психологических служб вуза.

Психологическое сопровождение студентов базируется на внутреннем потенциале личности [2]. Необходимость функционирования системы психологической поддержки в вузе обусловлена ускорением темпов социально-экономического развития информационного общества, расширением масштабов социально-профессиональной мобильности, динамическим развитием наукоемкого производства, сопровождающимся ростом неопределенности, повышением конкурентности на рынке труда и структурными изменениями занятости трудоспособного населения [6, с. 91]. Эти перемены требуют психологического сопровождения обучающихся, целенаправленного и непрерывного анализа, мер по коррекции и совершенствованию профессионально-образовательной деятельности субъектов образования.

Литература

1. Логинов И. А. Пространство личностного и профессионального развития студенческой молодежи / И.А. Логинов, А.Ю. Белогуров, М.А. Кулыгина// *Высшее образование в России*. – 2016. – №. 4. – С. 128-135.

2. Рудакова О. А. Психологическое сопровождение в высших образовательных учреждениях / О.А. Рудакова // *Научно-педагогическое обозрение*. – 2016. – №. 4. – С. 18-26

3. Євдокімова О. О. Психологічні засади вищої технічної освіти: монографія / О. О. Євдокімова. – Х., «Нове слово», 2009. – 388 с.

4. Євдокімова О. О. Проблема психологічної служби у зарубіжних дослідженнях / О. О. Євдокімова // *Вісник ХНПУ. Психологія*. – Х., 2006. – Вип. 20. – С. 70-79.

5. Сکیلбек М. *Потребности студентов в эру массового высшего образования* / М. Сکیلбек // *Высшее образование в Европе*. – Т. XIX. – 2004. – № 3. – С.22- 31.

6. Зеер Э. Ф. Психологическое сопровождение индивидуальных образовательных траекторий обучающихся в профессиональной школе / Э. Ф. Зеер, О.С. Попова// *Образование и наука*. – 2015. – №. 4. – С. 88-99.

7. Whiteley John M., Burkhart Mary Quinn, Harwey-Herman Michele, Whiteley Rita M. *Conseling and Student Development* / M. Whiteley John, Burkhart Mary Quinn, Harwey-Herman Michele, Whiteley Rita M. // *Ann. Rev. Psichol.* – 1995. – № 26. – P. 337-366.